

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**постачання природного газу для потреб побутових споживачів**

м. Київ

\_\_\_\_\_ 202\_\_ року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗ», ЄІС код 62X321855819175U, далі – Постачальник, в особі \_\_\_\_\_, який(яка) діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, і \_\_\_\_\_, ЄІС код \_\_\_\_\_, далі – Споживач, в особі \_\_\_\_\_, який (яка) діє на підставі \_\_\_\_\_ з другої сторони, а разом поіменовані Сторони, уклали цей договір на постачання природного газу (далі – Договір) на наведених нижче умовах.

Найменування Оператора газорозподільної системи, **далі – Оператор ГРМ**, з яким Споживач уклав договір розподілу природного газу \_\_\_\_\_, Договір розподілу природного газу між Споживачем та Оператором ГРМ укладено на підставі заяви-приєднання.

### 1. Предмет договору

1.1. Постачальник зобов'язується передати у власність Споживачу у 202\_\_ році природний газ (далі – газ), а Споживач зобов'язується прийняти та оплатити вартість газу у розмірах, строки та порядку, що визначені Договором.

1.2. Річний плановий обсяг постачання газу – \_\_\_\_\_ куб. м.

1.3. Планові обсяги постачання газу по місяцях визначено в Додатку 1, що є невід'ємною частиною Договору.

1.4. Передача газу за цим Договором здійснюється на межі балансової належності об'єктів Споживача відповідно до актів розмежування балансової належності та експлуатаційної відповідальності складених між Споживачем та Оператором ГРМ (далі – пункти призначення). Перелік точок комерційного обліку Споживача вказаний в Додатку 2, що є невід'ємною частиною цього Договору.

### 2. Обсяг природного газу та умови його постачання

2.1. Постачання газу здійснюється за умови:

2.1.1. Наявності діючого між Споживачем та Оператором ГРМ договору розподілу газу;

2.1.2. Відсутності заборгованості у Споживача за минулі періоди перед Постачальником (або прострочення оплати відповідно до графіка погашення заборгованості) та оплати поточних платежів, підтвердження в установленому порядку Оператором ГТС місячного обсягу постачання газу, виділеного для забезпечення Споживача (об'єктів Споживача) (далі – підтвержені обсяги газу);

2.1.3. Включення Споживача до Реєстру споживачів постачальника у відповідному розрахунковому періоді.

2.2. Включення Споживача до Реєстру споживачів постачальника відбувається на весь строк дії Договору (в тому числі на всі розрахункові періоди, передбачені Договором) на підставі письмової заяви Споживача про укладення Договору, яка є підставою для включення в Реєстр споживачів Постачальника, наданої Постачальнику, не пізніше ніж за 22 доби до дати початку розрахункового періоду, в якому буде здійснюватися постачання природного газу Споживачу. Включення Споживача до Реєстру споживачів постачальника може бути здійснено в коротші терміни.

2.3. Обсяг переданого (спожитого) газу за розрахунковий період (пункт 4.1. Договору), що підлягає оплаті Споживачем, визначається на межі балансової належності між Оператором ГРМ та Споживачем на підставі даних комерційних вузлів обліку (лічильників газу), визначених в заяві-приєднанні до договору розподілу природного газу, укладеного між Оператором ГРМ та Споживачем, а також з урахуванням процедур, передбачених Кодексом ГРМ. Постачання та споживання підтверджених обсягів природного газу здійснюється, як правило, виходячи із середньодобової норми, яка визначається шляхом ділення місячного підтвердженого обсягу газу на кількість днів протягом цього місяця, або згідно узгодженого Сторонами графіку до 25 (двадцять п'ятого) числа місяця, що передує місяцю постачання у випадку, якщо споживання здійснюється протягом місяця нерівномірно.

У разі нерівномірного щодобового споживання газу, який підлягає постачанню у місяці постачання, Споживач зобов'язаний до 10:00 год. дня, що передує дню, з якого змінюється плановий обсяг газу, надати Постачальнику заяву про збільшення/зменшення планового обсягу газу із зазначенням планованих щодобових обсягів споживання газу на наступний (залишковий) період місяця постачання, зразок якої наведений у Додатку 3 до Договору.

У разі необхідності коригування обсягів планованого споживання природного газу у газовій добі споживання Споживач зобов'язаний надіслати скориговану заяву про збільшення/зменшення планового обсягу газу на добу постачання не пізніше ніж 17.00 газовой доби постачання природного газу. Заявка також має містити плановані щодобові обсяги споживання газу на наступний (залишковий) період місяця постачання.

Заявки надаються Споживачем на електронну адресу Постачальника [info@tviggas.com.ua](mailto:info@tviggas.com.ua), з наступним направленням заявкам у письмовому вигляді на адресу Постачальника або через Особистий й кабінет з обов'язковим наступним підтвердженням Постачальника.

Не підлягають зміні обсяги газу, що вже фактично поставлені Споживачу.

2.4. Обсяг споживання природного газу Споживачем у розрахунковому періоді не повинен перевищувати підтверджений обсяг природного газу. Допускається відхилення споживання обсягу природного газу в розмірі до  $\pm 5\%$  від підтвердженого обсягу природного газу у відповідну газову добу.

2.5. Визначення (звіряння) фактичного обсягу поставленого (спожитого) природного газу між Сторонами здійснюється в наступному порядку:

2.5.1. За підсумками розрахункового періоду Споживач до 05 числа місяця, наступного за розрахунковим, зобов'язаний надати Постачальнику копію відповідного акта про фактичний об'єм (обсяг) розподіленого (протранспортованого) природного газу Споживачу за розрахунковий період, що складений між Оператором ГРМ та Споживачем, відповідно до вимог Кодексу ГРМ. Якщо Споживачем не було надано копії такого акту, фактичний об'єм (обсяг) природного газу розраховується Постачальником відповідно даних Оператора ГТС, отриманих з 09 числа місяця наступного за розрахунковим.

2.5.2. На підставі отриманих від Споживача даних та/або даних Оператора ГТС Постачальник протягом трьох робочих днів готує та надає Споживачу два примірники акта приймання-передачі природного газу за розрахунковий період, підписані уповноваженим представником Постачальника у письмовій формі або з використанням кваліфікованого електронного підпису відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги», «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність».

2.5.3. Споживач протягом двох днів з дати одержання акта приймання-передачі природного газу зобов'язується повернути Постачальнику один примірник оригіналу акта приймання-передачі природного газу, підписаний уповноваженим представником Споживача, або надати в письмовій формі мотивовану відмову від підписання акта приймання-передачі природного газу.

2.5.4. У випадку відмови від підписання акта приймання-передачі природного газу Споживачем, обсяг постачання (споживання) встановлюється Постачальником в односторонньому порядку, на підставі даних Оператора ГРМ чи Оператора ГТС. Споживач в такому разі не позбавлений права звернутись до суду за вирішенням спору з приводу обсягів спожитого газу. До прийняття рішення судом та набрання таким рішенням законної сили, обсяг спожитого газу та вартість поставленого природного газу встановлюється відповідно до даних Постачальника або Оператора ГТС.

У випадку повернення Споживачем підписаного оригіналу акта приймання-передачі газу, або ненадання об'єктованої відмови від його підписання протягом 2 календарних днів з дати отримання, такий акт вважається підписаним Споживачем, а обсяг спожитого газу встановлюється відповідно до даних Постачальника.

2.5.5. Сторони домовилися, що до моменту обміну оригіналами актів приймання-передачі газу, скановані копії підписаних Сторонами актів приймання-передачі газу, надіслані Сторонами одна одній по електронній пошті за адресами, які зазначені в розділі 11 або п.2.3 Договору, мають силу оригіналу.

У випадку відмови від підписання акта приймання-передачі природного газу Споживачем, обсяг постачання (споживання) встановлюється Постачальником в односторонньому порядку.

### 3. Ціна постачання природного газу

3.1. Розрахунки за поставлений Споживачеві газ здійснюються за цінами, що вільно встановлюються між Постачальником та Споживачем. Підписуючи цей Договір, Споживач підтверджує, що ознайомлений з тим, що Договору ціна на газ може змінюватись, про що Сторони укладатимуть відповідні додаткові угоди, один примірник якої, Споживач зобов'язується повернути Постачальнику.

Вартість газу встановлюється відповідно до даних постачальника. Підписуючи цей Договір, Споживач підтверджує, що йому надане належне повідомлення про порядок зміни ціни газу протягом дії Договору і ніяких інших повідомлень про зміну ціни газу не вимагається.

У випадку, якщо Сторони не уклали додаткову угоду про зміну ціни газу в розрахунковому періоді (не підписана однією із Сторін) відповідно п. 3.3. Договору, вартість обсягу газу, переданого Постачальником у такому розрахунковому періоді, розраховується за маржинальною ціною придбання встановленою на газову добу відповідного розрахункового періоду розміщеною на офіційному веб-сайті Оператора газотранспортної системи Товариства з обмеженою відповідальністю "Оператор ГТС України" <https://tsoua.com/klijentam/marzhynalna-tsina/> з коефіцієнтом 2, або іншої особи уповноваженої на здійснення балансуєчих дій.

Постачальник

Споживач

підпис, М.П. (за наявності)

Сторінка 1

підпис, М.П. (за наявності)

- 3.2. Ціна одного кубічного метру (куб. м.) природного газу без урахування податку на додану вартість становить \_\_\_\_\_ грн., крім того компенсація вартості послуги доступу до потужності становить 0,55216700 грн.  
Ціна одного кубічного метру природного газу з урахуванням компенсації вартості послуги доступу до потужності складає \_\_\_\_\_ грн.  
Податок на додану вартість становить \_\_\_\_\_ грн.  
Всього ціна одного кубічного метру природного газу становить \_\_\_\_\_ грн.
- 3.3. Зміна ціни узгоджується шляхом підписання додаткової угоди до цього Договору, крім випадку, визначеного п. 3.1., п.п. 3.3.1 (за наявності) цього Договору.
- 3.4. Сторони домовились, що ціна газу, розрахована відповідно до пунктів 3.1. 3.2, та 3.3 цього Договору, застосовується Сторонами при складанні актів приймання-передачі газу та розрахунках за цим Договором.
- 3.5. Місячна вартість газу визначається як добуток ціни газу та загального обсягу фактично поставленого (спожитого) газу, визначеного згідно з розділом 2 цього Договору.
- 3.6. Загальна сума Договору складається із місячних сум вартості газу, поставленого Споживачеві за даним Договором.

#### 4. Порядок та строки проведення розрахунків

- 4.1. Розрахунковий період за Договором становить один календарний місяць.
- 4.2. Оплата газу за Договором здійснюється Споживачем виключно грошовими коштами у національній валюті України – гривні в наступному порядку:

- 4.3. У разі збільшення в установленому порядку підтвердженого обсягу газу протягом розрахункового періоду Споживач здійснює оплату вартості додатково заявлених обсягів газу в п'ятиденний строк після збільшення цього обсягу.
- 4.4. Датою оплати (здійснення розрахунку) є дата зарахування грошових коштів на поточний банківський рахунок Постачальника.
- 4.5. В платіжних дорученнях Споживач повинен обов'язково зазначити номер Договору та дату його підписання.
- 4.6. У разі виникнення у Споживача заборгованості з оплати вартості газу, Сторони за взаємною згодою можуть укласти графік погашення заборгованості, який оформлюється додатком до цього Договору. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем узгодженого графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від виконання поточних зобов'язань за Договором.
- 4.7. У разі відсутності графіка погашення заборгованості Постачальник має право грошові кошти, отримані від Споживача за газ в поточному розрахунковому періоді, незалежно від вказаного в платіжному дорученні призначення платежу, зарахувати в рахунок погашення, в першу чергу, штрафних санкцій (штраф та пеня), в другу чергу, існуючої заборгованості Споживача відповідно до черговості її виникнення.
- 4.8. У разі переплати вартості газу сума переплати зараховується Постачальником в рахунок оплати газу на наступний розрахунковий період.
- 4.9. Звірка розрахунків здійснюється Сторонами протягом десяти днів з дати пред'явлення вимоги про це однієї із Сторін на підставі відомостей про фактичну оплату вартості газу Споживачем та актів приймання-передачі газу.
- 4.10. Податкові накладні та додатки до них оформлюються Сторонами в електронній формі, згідно з вимогами норм Податкового кодексу України та прийнятих на його виконання підзаконних нормативно-правових актів.

#### 5. Права та обов'язки Сторін

- 5.1. Сторони підтверджують, що ознайомлені з правами та обов'язками для Постачальника та Споживача, визначеними Кодексом газотранспортної системи, затвердженим Постановою НКРЕКП від 30.09.15 №2493; Кодексом газорозподільних систем, затвердженим Постановою НКРЕКП від 30.09.15 №2494; Правилами постачання природного газу, затвердженими Постановою НКРЕКП від 30.09.15 №2496 та гарантують їх безумовне дотримання.

##### 5.2. Постачальник має право:

- 5.2.1. Отримувати від Споживача оплату поставленого газу відповідно до умов розділів 3, 4 Договору.
- 5.2.2. Безперешкодного доступу на територію об'єктів Споживача, а також до комерційних вузлів обліку природного газу, що встановлені на об'єктах Споживача, для звірки даних фактичного споживання природного газу. Доступ здійснюється працівниками (представниками) Постачальника за пред'явленням службового посвідчення (довіреності).

##### 5.3. Постачальник зобов'язується:

- 5.3.1. Забезпечувати постачання природного газу до пунктів призначення на умовах та обсягах, визначених Договором, за умови дотримання Споживачем дисципліни відбору газу та розрахунків за його постачання.
- 5.3.2. Складати та підписувати акт приймання-передачі газу у порядку, визначеному Договором;
- 5.3.3. Забезпечувати своєчасну реєстрацію Споживача у власному реєстрі споживачів на інформаційній платформі Оператора ГТС за умови дотримання Споживачем укладеного із Постачальником Договору.

##### 5.4. Споживач має право:

- 5.4.1. Отримувати природний газ в обсягах та на умовах, визначених цим Договором.
- 5.4.2. Самостійно припиняти (обмежувати) відбір природного газу для власних потреб з дотриманням вимог чинного законодавства.

##### 5.5. Споживач зобов'язується:

- 5.5.1. Дотримуватись дисципліни споживання газу, визначеної Розділом 2 Договору, а також Правилами постачання природного газу.
- 5.5.2. Оплачувати Постачальнику вартість газу на умовах та в обсягах, визначених Договором.
- 5.5.3. Компенсувати Постачальнику вартість послуг за відключення (обмеження/припинення) та підключення газопостачання, якщо такі послуги Оператора ГРМ здійснювались внаслідок винних дій (бездіяльності) Споживача та оплачувались Постачальником.
- 5.5.4. Оплачувати Постачальнику компенсацію, визначену Розділом 8 Договору.
- 5.6. Сторони мають також інші права та обов'язки, що імперативно встановлені чинними нормативно-правовими актами.

#### 6. Відповідальність Сторін

- 6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з Договором і чинним законодавством України.

##### 6.2. Відповідальність Споживача:

- 6.2.1. У разі порушення Споживачем строків оплати, передбачених розділом 4 Договору, Споживач сплачує Постачальнику, пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який сплачується пеня, від суми простроченого платежу, за кожен день прострочення платежу, а у разі порушення Споживачем графіку оплати, визначеного п. 4.2. цього Договору, більше ніж на 3 (три) банківські дні, Споживач додатково сплачує Постачальнику штраф у розмірі 10% від суми простроченого платежу.
- 6.2.2. Якщо за підсумками розрахункового періоду фактичний обсяг поставленого Споживачеві газу буде перевищувати підтверджений обсяг газу на цей період, Споживач сплачує Постачальнику штраф за перевищення обсягу постачання газу, що розраховується за формулою:

$$V = (V_f - V_n) \times C \times K, \text{ де:}$$

$V_f$  - обсяг фактично поставленого газу Споживачу протягом розрахункового періоду за Договором;

$V_n$  - підтверджений обсяг газу на розрахунковий період;

$C$  - вартість газу за Договором;

$K$  - коефіцієнт, який дорівнює 2 (два).

- 6.2.3. Якщо за підсумками розрахункового періоду фактичний обсяг споживання газу буде менший від підтвердженого обсягу природного газу (за умови, що підтверджений обсяг відповідав замовленому Споживачем), Споживач зобов'язується сплатити Постачальнику штраф у розмірі 1% від вартості недовикористаного обсягу газу за звітний період.

- 6.2.4. У випадку недотримання Споживачем щодобового споживання планового обсягу газу у місяці постачання, тобто у разі виникнення добового небалансу на підставі відповідного рахунку сплатити Постачальнику штраф, який розраховується в наступному порядку:

- у разі позитивного небалансу – як сума різниці між вартістю природного газу визначеною за ціною згідно з пунктом 3.2. цього Договору та вартістю природного газу за маржинальною ціною продажу природного газу, зазначеною на сайті Оператора ГТС за посиланням: <https://tsoua.com/kliwentam/marzhynalna-tsina/>;

- у разі негативного небалансу – як сума різниці між вартістю природного газу визначеною за ціною згідно з пунктом 3.2. цього Договору та вартістю природного газу за маржинальною ціною придбання природного газу, зазначеною на сайті Оператора ГТС за посиланням: <https://tsoua.com/kliwentam/marzhynalna-tsina/>.

6.2.5. У разі відхилення в сторону збільшення обсягу споживання газу у порівнянні з підтвердженим обсягом споживання, Споживач сплачує компенсацію вартості послуги доступу до потужності у вигляді різниці між замовленим та спожитим обсягом, виходячи з подвійного розміру вартості послуги доступу до потужності. У разі відхилення в сторону зменшення добового обсягу споживання газу у порівнянні з підтвердженим обсягом споживання, Споживач сплачує компенсацію вартості послуги доступу до потужності, виходячи з вартості замовленого обсягу природного газу на відповідну добу, незалежно від того, чи було повністю спожито заявлений обсяг природного газу.

### **6.3. Відповідальність Постачальника:**

6.3.1. Постачальник несе відповідальність за майнову шкоду, заподіяну Споживачеві внаслідок обмеження/припинення постачання газу в пунктах призначення, що здійснене з порушенням установленого законодавством порядку.

6.4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

## **7. Порядок припинення (обмеження) та відновлення газопостачання**

7.1. Споживач зобов'язаний самостійно припинити (обмежити) власне споживання газу у випадках та порядку, передбачених чинним законодавством та Договором.

7.2. Постачальник має право ініціювати/вживати заходів з припинення або обмеження в установленому порядку постачання природного газу Споживачу в випадку:

- проведення Споживачем неповних або несвоєчасних розрахунків за Договором;
- перевищення підтвердженого обсягу природного газу;
- розірвання договору постачання природного газу;
- відмови від підписання відповідного Акту приймання-передачі природного газу без відповідного письмового обґрунтування такої відмови;
- настання заходів, передбачених Правилами про безпеку постачання природного газу, що діють відповідно до вимог статті 5 Закону України «Про ринок природного газу» та поширюються на споживачів, що не є захищеними.

7.3. Оператор ГРМ, у тому числі за дорученням Постачальника, припиняє або обмежує постачання газу Споживачеві (на об'єкти Споживача) з дотриманням норм безпеки та нормативних документів, що визначають порядок обмеження (припинення) газу, у випадках, передбачених Законом України "Про ринок природного газу", Правилами постачання газу, Кодексом ГТС, Кодексом ГРМ, Правилами безпеки систем газопостачання, затвердженими наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України від 15.05.15 № 285.

7.4. Відновлення газопостачання здійснюється за погодженням Постачальника та після відшкодування споживачем витрат на припинення та відновлення газопостачання, що понесені Постачальником та/або Оператором ГРМ.

## **8. Порядок зміни постачальника**

8.1. Зміна Постачальника може бути здійснена лише за сукупності наступних умов:

- Споживачем попередньо укладено договір постачання газу з новим Постачальником,
- Сторони попередньо призупинили дію цього Договору в частині постачання газу або розірвали цей Договір,
- відсутність у Споживача простроченої заборгованості за цим Договором.
- Повідомлення Споживачем Постачальника за 21 (двадцять один) календарний день.
- Якщо на початок періоду фактичного постачання природного газу новим Постачальником чи протягом цього періоду у споживача виникне прострочена заборгованість за поставленим природним газом перед попереднім Постачальником (через розбіжності між плановим і фактичним споживанням, настання терміну остаточного розрахунку після початку постачання новим Постачальником тощо), або споживач не буде дотримуватись узгодженого графіка погашення заборгованості із попереднім Постачальником, останній має право повідомити про це Оператора ГТС та здійснити заходи, передбачені цим Правилами, щодо припинення Постачання природного газу споживачу-боржнику, у тому числі через Оператора ГРМ.

8.2. У разі зміни Постачальника за ініціативою Споживача до закінчення дії цього Договору в частині постачання газу, Споживач зобов'язується сплатити Постачальнику за цим Договором фінансову компенсацію у розмірі 1% від вартості недопоставленого планового обсягу газу за цим Договором, розрахованою за ціною, діючою в місяці дострокового розірвання цього Договору.

## **9. Електронний документообіг**

9.1. Сторони домовилися про те, що укладення даного Договору та обмін документами, пов'язаними з виконанням його умов, може здійснюватися також в електронній формі з використанням систем електронного документообігу, а саме: сервісу електронного документообігу, перелік яких розміщений на офіційному веб-сайті Постачальника (надалі також – Системи).

9.2. Сторони домовилися, що в електронному документообігу будуть застосовуватися наступні види електронних документів (надалі за текстом – «Е-документи»):

9.2.1. Договірні документи:

- Договір;
- додаткова угода;
- додаток.

9.2.2. Первинні документи:

- акт приймання-передачі газу;
- інші документи, що можуть бути визначені як первинні документи відповідно до Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та будуть застосовуватися Сторонами в процесі виконання даного Договору.

9.2.3. Інші документи:

- рахунок;
- акт звірки взаєморозрахунків;
- повідомлення про відключення;
- заявка про збільшення/зменшення планового обсягу газу;
- інші документи, листи, повідомлення, необхідність в обміні якими виникне у Сторін під час виконання Договору.

9.3. У процесі обміну Е-документами Сторони дотримуються положень Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». Терміни «Кваліфікована електронна печатка», «Кваліфікований електронний підпис» (надалі також - КЕП), «Електронний підпис», «Кваліфікований сертифікат відкритого ключа», «Особистий ключ», «Відкритий ключ», «Компрометація особистого ключа», «Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг» використовуються в значеннях, наведених в Законі України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

9.4. Сторони дійшли згоди, що Е-документ з накладеним КЕП не потребує накладення електронної печатки/кваліфікованої електронної печатки/удосконаленої електронної печатки. Відсутність електронної печатки/кваліфікованої електронної печатки/удосконаленої електронної печатки не впливає на чинність Е-документів.

9.5. У випадку укладення даного Договору та обміну документами в електронній формі з використанням систем електронного документообігу Сторони зобов'язуються з дати набрання даним Договором чинності вжити всіх організаційних заходів для забезпечення обміну Е-Документами, а також забезпечити наявність КЕП у уповноважених осіб Сторін.

9.6. Кожна Сторона зобов'язана щоденно слідкувати за надходженням Е-документів та своєчасно здійснювати їх приймання, перевірку, підписання з використанням КЕП та повернення іншій Стороні. Сторона, яка здійснює надсилання Е-документів, вважається Стороною-відправником, а Сторона яка здійснює отримання Е-документів, вважається Стороною-одержувачем.

9.7. Підготовка Е-документа здійснюється Стороною-відправником в строки, встановлені умовами Договору, та згідно вимог чинного законодавства України. Сторона-відправник зобов'язана належним чином скласти Е-документ, підписати його з використанням КЕП та направити Стороні-одержувачу за допомогою Системи.

9.8. Е-документи з накладеним КЕП Сторони-відправника вважаються підписаними і набирають чинності з моменту їх підписання з використанням КЕП Стороною-одержувачем.

9.9. Е-документи вважаються підписаними обома Сторонами і набирають чинності також у випадку, якщо Сторона-одержувач протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання не відхилила та не надіслала Стороні-відправнику мотивованої відмови таких Е-документів. Мотивована відмова надсилається через механізм відхилення Е-документа з обов'язковим наданням коментарів про обґрунтовані причини такого відхилення.

9.10. Сторони погодили, що у випадку надходження від Сторони-відправника документа, підписаного з використанням КЕП, Сторона-одержувач підписує такий документ також з використанням КЕП.

Забороняється підписання Стороною-одержувачем документа шляхом проставлення власноручного підпису на ньому у випадку, коли такий документ був підписаний Стороною-відправником шляхом накладення КЕП. Так само забороняється підписання Стороною документа шляхом накладення КЕП у випадку, коли такий документ містить власноручний підпис іншої Сторони.

Якщо Сторона-одержувач отримала від Сторони-відправника документ з накладеним КЕП, однак може підписати такий документ лише власноручно, Сторона-одержувач має повідомити Сторону-відправника про неможливість підписання документа з використанням КЕП та запросити або направити вказаний документ у паперовій формі.

9.11. Умови чинності Е-документів:

- юридичну силу буде мати той Е-документ, який був підписаний Сторонами з використанням КЕП останнім (у випадку наявності кількох різних Е-документів по одній і тій самій господарській операції);

- за результатами конкретної господарської операції пріоритетну юридичну силу матиме чинний Е-документ, при наявності за цією ж операцією однорідних/аналогічних по суті документів, складених в письмовій (друкованій) формі, незалежно від дати їх оформлення;

- Е-документ, підписаний Постачальником з використанням КЕП і переданий Споживачу вважатиметься в усіх випадках підписаним уповноваженим представником Постачальника в межах наданих повноважень, що не потребуватиме щоразу перевірки документів на представництво.

9.12. З метою забезпечення безпеки обробки та конфіденційності інформації Сторони зобов'язані:

- не допускати появи в комп'ютерному середовищі, де функціонує система для обміну Е-документами, комп'ютерних вірусів і програм, спрямованих на її руйнування;

- не нищити та/або не змінювати архіви кваліфікованих відкритих ключів КЕП, електронних Е-документів;

- не використовувати для підписання Е-документів скомпрометовані ключі.

9.13. Сторони домовилися, що датою здійснення господарської операції при виконанні умов Договору буде вважатися дата складання первинного документа (дата, зазначена на самому документі як його обов'язковий реквізит), незалежно від дати накладання КЕП Сторонами.

9.14. Сторони домовилися, що Е-документ, який відправлений, підписаний КЕП в Системі, має повну юридичну силу, породжує права та обов'язки для Сторін, може бути представлений до суду в якості належного доказу та визнається рівнозначним документу на паперовому носіїві. Сторони підтверджують, що всі КЕП, які використовуються ними для підписання Е-документів, належать їх уповноваженим представникам та неправомірно чи помилково накладання КЕП на Е-документи одною із Сторін не може бути підставою для невизнання/оспорювання/невиконання нею таких підписаних Е-документів, що відправлені Системою іншій Стороні. Всі ризики негативних наслідків неправомірного/помилкового накладання КЕП на Е-документи однієї із Сторін покладаються на таку Сторону.

9.15. У випадку, коли одна із Сторін заявляє про втрату конкретного Е-документа, який попередньо набрав чинності, повторне підписання такого Е-документа не здійснюється. При цьому, Сторона, яка зберігає власний примірник Е-документа, зобов'язується за зверненням Сторони, яка втратила цей Е-документ, надати його доступними електронними каналами зв'язу або на носії електронної інформації.

9.16. У випадку виявлення Стороною неможливості здійснення електронного документообігу така Сторона повідомляє іншу Сторону про дану обставину протягом доби з моменту її виявлення.

9.17. Сторони підтверджують, що зареєстровані в системах електронного документообігу, зазначених в п. 9.1 Договору, та згодні з відправкою/отриманням Е-документів засобами вказаних систем електронного документообігу. Обмін Е-документами через Особистий кабінет здійснюється після реєстрації Споживача.

Питання Споживача щодо реєстрації та/або функціонування Особистого кабінету вирішуються шляхом звернення Споживача за номером телефону або адресою електронної пошти Постачальника, що вказані в цьому Договорі. Споживач підписуючи цей Договір виражає волевиявлення про приєднання до Договору про використання Особистого кабінету відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України, засвідчує повне та безумовне розуміння змісту Договору про використання Особистого кабінету та підтверджує факт ознайомлення з умовами використання Особистого кабінету.

9.18. Сторони погодили, що Е-документи та повідомлення, що стосуються постачання природного газу, які були відправлені Постачальником Споживачу в Системах, зазначених в п. 9.1. Договору, вважаються належно врученими Споживачу.

9.19. Сторони дійшли згоди, що Споживач погоджується на використання Системи з переліку, розміщеного на офіційному веб-сайті Постачальника, шляхом підписання Е-документу за допомогою КЕП в такій Системі.

#### 10. Строк дії Договору та інші умови

10.1. Цей Договір набуває чинності з дати його підписання уповноваженими представниками Сторін та скріплення їх підписів печатками Сторін (за наявності) і діє в частині постачання газу з газової доби, з якої Споживач включений до реєстру Споживачів ТОВ «ТВІЙ ГАЗ» в інформаційній платформі оператора ГТС до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року, а в частині проведення розрахунків – до їх повного здійснення.

10.2. Припинення чи розірвання Договору можливе за взаємною згодою Сторін шляхом підписання додаткової угоди до Договору або Постачальником в односторонньому порядку разі повідомлення Споживача про це письмово за 30 (тридцять) календарних днів.

10.3. Усі зміни та доповнення до Договору оформлюються письмово, підписуються уповноваженими представниками Сторін та скріплюються їх печатками (за їх наявності).

10.4. Сторони домовилися про те, що:

10.4.1. Будь-який правочин, який буде вчинений (укладений) та підписаний відповідно до умов даного Договору із застосуванням Сторонами (однією із Сторін) КЕП вважається вчиненим (укладеним) з додержанням письмової форми правочину в розумінні ст. 207, 639 Цивільного кодексу України, ст. 181 Господарського кодексу України.

10.4.2. Будь-який Документ, який буде складений та підписаний відповідно до умов даного Договору із застосуванням Сторонами (однією із Сторін) КЕП вважається складеним та підписаним в розумінні Податкового кодексу України та Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні».

10.4.3. Підтвердження передачі електронних документів (відправлення, отримання, тощо) вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування;

10.4.4. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином, якщо вони вчинені у письмовій формі та надіслані рекомендованим або цінним листом на адреси Сторін, зазначені в цьому Договорі або вручені особисто, або направлені в електронній формі з накладеним КЕП та з використанням сервісу електронного документообігу «Вчасно», сервісу Особистий кабінет або на електронну адресу Сторони, вказану у Розділі 11 Договору.

Датою отримання повідомлення буде вважатись перша з таких подій:

- дата особистого вручення;

- третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку на яке Стороною відправником направлено повідомлення;

- наступний день після відправлення повідомлення в електронній формі Сторони одержувачу на електронну адресу Сторони, у сервісі електронного документообігу «Вчасно» або у сервісі Особистий кабінет.

10.5. Кожна із сторін зобов'язується забезпечити схоронність засобів КЕП, неможливість несанкціонованого їх використання і використання після втрати повноважень особою прав на представництво.

10.6. Сторони погоджують, що у випадку складання документів в електронному вигляді із застосуванням Сторонами КЕП документи (видаткові накладні, акти приймання-передачі, коригування до них) складаються Сторонами датою фактичного приймання-передачі виконаного зобов'язання (тут та надалі в т.ч. поставки товару, надання послуг, виконання робіт) та надсилаються для підписання після здійснення господарської операції. Датою правочину, а також датою документа є дата їх складання незалежно від того, коли фактично вони підписані Сторонами.

10.7. Положення Договору щодо використання печатки застосовуються до додаткових угод, додатків до нього та документів (первинні бухгалтерські документи, документи, складені на виконання умов договору) і діють відповідно до чинного законодавства за умови її наявності у Сторін. Наявність або відсутність електронної печатки не впливає на чинність Договору та його невід'ємних частин, а також первинних бухгалтерських та інших складених на виконання умов Договору документів.

10.8. Сторони зобов'язуються повідомляти одна одну про зміни своїх керівників, банківських реквізитів, місцезнаходження, номерів телефонів, факсів у 5-денний строк з дня виникнення відповідних змін. Інформацію про виникнення відповідних змін Сторони направляють рекомендованим листом з повідомленням за підписом керівника та скріплюють печаткою (за наявності).

10.9. Своєю підписом під цим Договором кожна зі сторін відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає іншій стороні однозначну беззастережну згоду (дозвіл) на обробку персональних даних у письмовій та/або електронній формі в обсязі, що міститься у цьому Договорі, рахунках, актах та інших документах, що стосуються цього Договору, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, а також підтверджує, що отримала повідомлення про включення персональних даних до бази персональних даних іншої сторони, права як суб'єкта персональних даних, мету збору цих даних та осіб, яким ці дані передаються.

10.10. Спiрнi питання мiж Сторонами щодо виконання умов Договору мають вирiшуватися шляхом переговорiв, а у разi недосягнення згоди у судовому порядку.  
10.11. Процедура вирiшення спорiв Постачальником i контактна iнформацiя пiдроздiлiв Постачальника, вiдповiдальних за розв'язання спорiв, розмiщена на сайтi [tviygas.com.ua](http://tviygas.com.ua).

10.12. Сторони домовились, що строк позовної давності, у тому числі щодо стягнення основної заборгованості, пені, штрафів, ін фляційних нарахувань, відсотків річних, компенсацій встановлюється тривалістю у 3 (три) роки.

10.13. Цей Договір укладено в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, один з них зберігається у Постачальника, другий – у Споживача.

10.14. Договір вважається продовженим (продлонгованим) на наступний календарний рік на тих же самих умовах, якщо за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Договору жодною зі Сторін не буде заявлено про припинення його дії. Кількість пролонгацій необмежена. При цьому, плановими обсягами постачання природного газу по місяцях на кожен наступний календарний рік, визначатимуться обсяги, погоджені Сторонами у Додатку 1 до Договору, з урахуванням їх коригування на підставі заявки Споживача.

#### 11. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

##### Постачальник

##### ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТВІЙ ГАЗ»

Адреса/Адреса точок контакту: Україна, 01133, м. Київ, вул. Коновальця Євгена, буд. 36, літера Д, офіс 22А.

Режим роботи точок контакту: з 10:00 по 13:00 у вівторок і четвер кожного тижня.

Рах.№UA313077700000026001611213096

у АТ «А-Банк», м. Дніпро,

МФО: 307770

ІПН: 455899226503

ЄДРПОУ: 45589926

Тел.: +380442337288

Email: [info@tviygas.com.ua](mailto:info@tviygas.com.ua)

Сайт: [www.tviygas.com.ua](http://www.tviygas.com.ua)

М.П. (за наявності)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

##### Споживач

\_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

Рахунок: \_\_\_\_\_

МФО: \_\_\_\_\_

ІПН: \_\_\_\_\_

Код ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_

Свідоцтво: \_\_\_\_\_

ЄС код - \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Факс: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

М.П. (за наявності)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Додаток №1  
до Договору постачання природного газу

Постачальник

Споживач

\_\_\_\_\_ /  
підпис, М.П. (за наявності)

Сторінка 5

\_\_\_\_\_ /  
підпис, М.П. (за наявності)

Планові обсяги постачання природного газу по місяцях, куб. м. на 202\_\_ рік (кожний наступний календарний рік) для \_\_\_\_\_, ЄІС-код \_\_\_\_\_ в об'ємі \_\_\_\_\_ м.куб., згідно договору \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.

Нежитлове приміщення. Планові обсяги постачання газу по місяцях, куб. м.:

1 квартал		2 квартал		3 квартал		4 квартал	
січень	0,00	квітень	0,00	липень	0,00	жовтень	0,00
лютий	0,00	травень	0,00	серпень	0,00	листопад	0,00
березень	0,00	червень	0,00	вересень	0,00	грудень	0,00

**Постачальник**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
"ТВІЙ ГАЗ"

М.П. (за наявності)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Споживач**

\_\_\_\_\_

М.П. (за наявності)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Підготував:

Регіон:

ПІБ:

Телефон:

Email:

Додаток №2

Постачальник

Споживач

підпис, М.П. (за наявності)

Сторінка 6

підпис, М.П. (за наявності)

Перелік ЕІС-кодів точок комерційного обліку Споживача

Місцезнаходження точки комерційного обліку	ЕІС-код точки комерційного обліку	Назва Оператора газотранспортної системи	Назва Оператора газорозподільних систем

**Постачальник**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
"ТВІЙ ГАЗ"

М.П. (за наявності)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Споживач**

\_\_\_\_\_

М.П. (за наявності)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Підготував:

Регіон:

ПІБ:

Телефон:

Email:

**Додаток №3**

**Постачальник**

\_\_\_\_\_ /  
підпис, М.П. (за наявності)

**Споживач**

\_\_\_\_\_ /  
підпис, М.П. (за наявності)

**Зразок  
Заявка Споживача  
на щодобові обсяги постачання**

Щодобовий обсяг споживання природного газу на \_\_\_\_\_ місяць для \_\_\_\_\_, ЕІС-код  
в об'ємі \_\_\_\_\_ м.куб., згідно договору \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Добове споживання складатиме:

Дата	Об'єм споживання, м.куб.	Дата	Об'єм споживання, м.куб.
01. _____ 202_	0,00	16. _____ 202_	0,00
02. _____ 202_	0,00	17. _____ 202_	0,00
03. _____ 202_	0,00	18. _____ 202_	0,00
04. _____ 202_	0,00	19. _____ 202_	0,00
05. _____ 202_	0,00	20. _____ 202_	0,00
06. _____ 202_	0,00	21. _____ 202_	0,00
07. _____ 202_	0,00	22. _____ 202_	0,00
08. _____ 202_	0,00	23. _____ 202_	0,00
09. _____ 202_	0,00	24. _____ 202_	0,00
10. _____ 202_	0,00	25. _____ 202_	0,00
11. _____ 202_	0,00	26. _____ 202_	0,00
12. _____ 202_	0,00	27. _____ 202_	0,00
13. _____ 202_	0,00	28. _____ 202_	0,00
14. _____ 202_	0,00	29. _____ 202_	0,00
15. _____ 202_	0,00	30. _____ 202_	0,00
		31. _____ 202_	0,00

**Споживач**

\_\_\_\_\_

М.П. (за наявності)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Постачальник**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
"ТВІЙ ГАЗ"

М.П. (за наявності)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Споживач**

\_\_\_\_\_

М.П. (за наявності)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Підготував:

Регіон:

ПІБ:

Телефон:

Email:

**Постачальник**

\_\_\_\_\_  
підпис, М.П. (за наявності)

**Споживач**

\_\_\_\_\_  
підпис, М.П. (за наявності)